



→ Hotliner/Helpdesk (H/F)

Afin de continuer le développement de nos activités au Grand-Duché du Luxembourg, nous souhaitons recruter rapidement un profil Hotliner/Helpdesk :

→ Votre mission

- Vous assurez le support Helpdesk IT de 1er et 2ème niveau.
- Vous gérez le suivi des incidents et des changements.
- Vous installez et configurez les postes utilisateurs
- Vous prenez en charge la gestion et l'entretien du parc informatique
- Vous administrez et faites évoluer les outils Helpdesk IT
- Vous suivez des déploiements applicatifs
- Vous détaillez les problèmes techniques relatés par les clients afin de les résoudre
- Vous participez aux différents projets liés à la cellule d'infogérance (Déménagement, installation hardware, Migration applicatives...)
- Vous faites un reporting au responsable IT

→ Profil recherché

- Vous disposez de connaissances approfondies des environnements utilisateurs Plateforme Microsoft.
- Vous travaillez dans des environnements Microsoft Windows avec de bonnes connaissances des produits de la suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, etc), Lotus Notes, Adobe Acrobat, émulation.
- Vous avez des connaissances des bases d'un environnement Microsoft Active Directory (Domain, GPO, OU,...) et W2K3 serveurs.
- Vous avez connaissance du protocole TCPIP (DNS, DHCP...)
- Vous avez des connaissances sécuritaires de base (Anti-Virus, securewave, local admin,...)
- Vous êtes ordonné, méthodique et inventif.

→ Contactez-nous _

Isabelle POURNIN
STERIA PSF Luxembourg SA
145, rue du Kiem
L-8030 STRASSEN
e-mail : isabelle.pournin@steria-psf.lu
www.steria-psf.lu



-
- Vous maîtrisez parfaitement l'anglais , le français et l'allemand.
 - Vous êtes doté d'un esprit d'équipe mais capable d'agir de manière autonome.
 - Vous avez un sens développé des responsabilités , un très bon relationnel ainsi que le sens du service client.
 - Vous avez la capacité à réaliser des documentations et des procédures IT.
 - Vous êtes familier de Scripting WSH, packaging d'application, outil de supervision/remote contrôle.
 - Vous êtes capable de mettre en place des installations OS et applicatives "Unattended" de Master PC.
 - Vous connaissez ITIL Foundation , et les outils Helpdesk
 - Vous avez déjà travaillé dans un environnement bancaire avec le respect des règles PSF
 - Vous disposez de certifications MCP

.